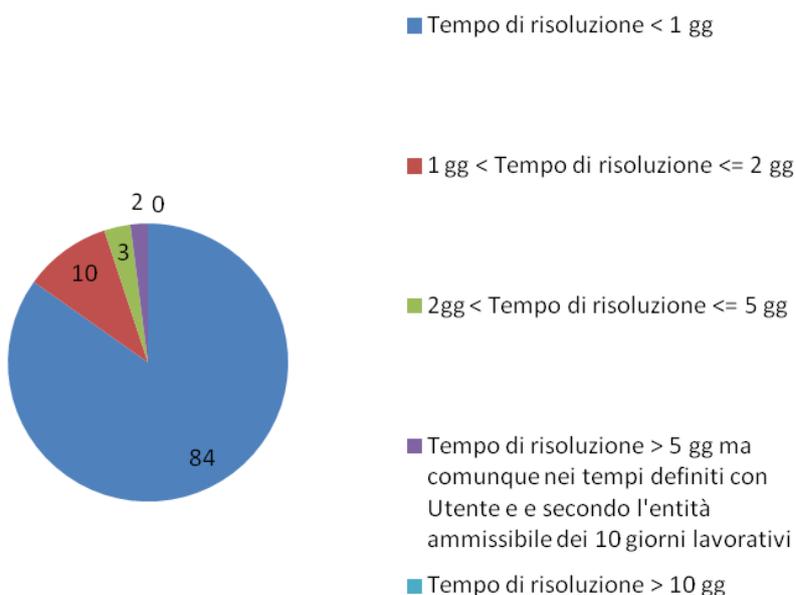




Tempi di gestione segnalazioni multicanale Aprile 2015



Tempi di gestione segnalazioni multicanale Aprile 2015

| | | |
|---|-------|----|
| Segnalazioni multicanale ancora aperte | | 5 |
| Segnalazioni multicanale risolte | | 99 |
| Tempo di risoluzione < 1 gg | CT1 | 84 |
| 1 gg < Tempo di risoluzione <= 2 gg | CT2 | 10 |
| 2gg < Tempo di risoluzione <= 5 gg | CT3-5 | 3 |
| Tempo di risoluzione > 5 gg ma comunque nei tempi definiti con Utente e e secondo l'entità ammissibile dei 10 giorni lavorativi | CT>5 | 2 |
| Tempo di risoluzione > 10 gg | CT>10 | 0 |